

02



Modotelecom ha experimentado una notable expansión tanto en infraestructuras como en personal.

# Modotelecom ofrece un servicio a medida

■ Desde su creación, en 2001, la trayectoria de Modotelecom se ha caracterizado por el crecimiento continuo, tanto a nivel de infraestructuras como en lo referente a su equipo humano. Una imparable evolución que le ha llevado a convertirse en el auténtico referente de Vodafone en Castellón y provincia.

Actualmente, la marca, especialista en asesoramiento en el ámbito de las telecomunicaciones, opera a través de dos empresas: Modo Pymes, que ofrece servicios integrales de telefonía móvil a empresas y autónomos, y Modo Gestión Puntos de Venta, que, orientada al público particular, cuenta con dos tiendas en Castellón (plaza de la Independencia, 1, y calle Mayor, 46) y otra en Benicarló, en el Centro Comercial Costa Azahar.

## ATENCIÓN PERSONALIZADA

El director general de Modotelecom, José Antonio Romero, explica que “la atención personalizada a cada uno de nuestros clientes constituye una premisa fundamental” y, en este sentido, añade que

“nos diferenciamos por proporcionar paquetes de servicios como si fueran a la carta, ya que somos plenamente conscientes de la importancia que las nuevas tecnologías tienen para las empresas y autónomos a la hora de ganar en competitividad, sobre todo teniendo en cuenta la complicada situación que atraviesa el mercado”.

Para ello, la plantilla de profesionales de la firma participa continuamente en programas de formación con el objetivo de conocer los últimos avances en telecomunicaciones y nuevas tecnologías. Este hecho responde al compromiso de alcanzar la excelencia en el servicio que prestado al cliente.

Por último, cabe comentar que el próximo viernes, el equipo comercial de la firma celebrará un encuentro en Vilafranca para poner en común los objetivos de la fuerza de ventas y planificar la estrategia a seguir en los próximos meses. A esta reunión asistirán Jesús Suso, responsable de Empresas de Vodafone Levante; y Tomás Bretón, supervisor de Modotelecom.